

Gebruiker Table du Sud tevreden over geboden oplossingen

# Slimme en feilloze software voor Table du Sud

Tekst Ralf Pijnenburg

Meubelfabrikant Table du Sud in Heeze is voor de registratie en afhandeling van het naar eigen zeggen toenemende aantal orders gebaat bij de juiste software. Het bedrijf werkt inmiddels met de software modules van Bumbal en maakt daarmee niet alleen een efficiëncyslag maar bespaart hierdoor ook veel tijd en kosten. Beide partijen zien zelfs mogelijkheden om nóg meer uit de software te halen.

Table du Sud is specialist in het maken van meubilair van hout en staal. Kwaliteit, design en gebruiksvriendelijkheid zijn daarbij belangrijke pijlers. Het bedrijf maakt eikenhouten tafels met een metalen of eiken onderstel. Klanten kunnen naast tafels ook bankstellen, eetkamerbankjes, stoelen en diverse andere meubels op maat vinden om hun interieur compleet te maken. Tevens kan

de maat zelf bepaald worden én de kleur, het materiaal en een compleet eigen design.

## Eigen werkplaats

Table du Sud bouwt de design meubels in zijn eigen werkplaats in Heeze en heeft showrooms in Heeze en Nieuwkoop. 'Onze eigen productie is een zeer belangrijke troef', vertelt mede-eigenaar Teun Antonissen. 'Iedereen kan tafels verkopen, maar niet iedereen kan ze ook maken. Bovendien hebben we een enorm aanbod meubels op één locatie. Het grootste deel van de meubels wordt gemaakt van massief en duurzaam hout. En sinds kort werken we ook met Fenix NTM en binnenkort starten we met marmer. We kunnen eigenlijk vrijwel alles maken. Dit tref je niet snel ergens anders aan.'

## Groei

Teun runt het bedrijf samen met zijn broer Evert. De twee begonnen eind 2014 in de garage van hun ouders met het maken en verkopen van bartafeltjes. Binnen een mum van tijd werden er vijf in een week verkocht via Marktplaats. Inmiddels gaan er wekelijks honderd tot honderdtwintig tafels over de toonbank. Table du Sud levert de meubels met eigen bezorgers en eigen voertuigen door heel Nederland aan particuliere en zakelijke klanten. In april 2018 is de implementatie van Bumbal bij Table du Sud van start gegaan.

## Automatisering

Op dat moment reed Table du Sud nog met één vrachtwagen rond, inmiddels zijn dat er vijf. Teun Antonissen: 'Voorheen werd er bij ons volledig handmatig gepland met Excel. Omdat het aantal bestellingen bleef toenemen werd dit onbegonnen werk. We hebben nu ook meerdere medewerkers die kunnen plannen. Zij moesten in het begin wel even wennen aan de software van Bumbal, inmiddels hebben ze het systeem volledig eigen gemaakt. Dat geldt ook voor onze chauffeurs en magazijnmedewerkers. In totaal werken vijftien tot twintig medewerkers met de software en iedereen is overtuigd geraakt van de vele mogelijkheden.'

## Modules

Bumbal kan drie modules leveren: de transport planning software, de track and trace oplossing en de bezorg/service online afspraken software. De eerste twee modules worden door Table du Sud gebruikt. De transport planning software zorgt voor route optimalisatie en een efficiënte transport planning over verschillende ritten, desgewenst





'Modules werken perfect en zijn zeer gebruiksvriendelijk'

ook voor meerdere dagen. Transport activiteiten kunnen automatisch worden ingevoerd, gepland en beheerd. Relevante informatie en belangrijke kenmerken zoals NAW-gegevens, tijdenvensters voor bezorging, lading- en productkenmerken en (chauffeurs) instructies zijn hierin opgenomen.

De automatische transport planning houdt standaard rekening met onder meer afstand, rij- en stoptijd, voertuigtype, historische verkeersinformatie en eventueel capaciteit (bijvoorbeeld kubieke meters of laadmeters). Met de track en trace software kan Table du Sud de klant voorzien van een aflevertijdstip. De Bumbal track en trace software stelt Table du Sud in staat om een zeer nauwkeurig aflevertijdstip met de klant te communiceren en direct het aftersalestraject te starten.

#### Service

De software wordt gebruikt voor het automatisch maken en inplannen van bezorgafspraken en volgen van de eigen voertuigen. De planner kan via een web omgeving een chauffeur koppelen aan een rit, die vervolgens door de chauffeur terug te zien is in de app op zijn smartphone of tablet. In de app registreert de chauffeur de werkzaamheden onderweg, inclusief foto's, handtekeningen en eventuele afwijkingen. Ook de service aan klanten is optimaal, zij kunnen immers hun ideale datum en tijdvak bepalen. Klanten plannen zelf de afspraak voor levering in en kunnen deze online volgen.

#### Logistiek

Bas Holland, een van de oprichters van Bumbal: 'Onze klanten geven aan dat ze door het automatiseren van afspraken, die normaal gesproken handmatig via e-mail of telefoon verlopen, een flinke tijdswinst boeken. Je moet denken aan minuten aan tijdswinst per klant. Er ontstaat ook een andere vorm van klantcontact

die de service aan klanten versterkt. Je biedt de klant immers een keuzeoptie voor levering (zonder afbreuk te doen aan je efficiency) waarbij de klant kan reageren wanneer het hem of haar uitkomt. En de klant wordt automatisch geïnformeerd over de te verwachte aankomsttijd. Naast de tijdswinst in het organiseren van afspraken wordt ook de plantijd ongeveer gehalveerd en neemt de efficiency op de weg toe. Dat scheelt dus aanzienlijk in de logistieke kosten.'

#### Eigen voertuigen

Bumbal richt zich met zijn software op mkb'ers die over eigen voertuigen beschikken. Het bedrijf heeft momenteel bijna honderd klanten, die samen met 675 voertuigen ruim honderdduizend 'stops' per maand maken. Volgens Holland wordt de helft van die leveringen met de afspraken tool van Bumbal georganiseerd. Hij stelt dat deze tool ook interessant zou kunnen zijn voor Table du Sud.

Het bedrijf van Teun en Evert Antonissen zoekt namelijk nog naar een mogelijkheid om alle 'stops' in verschillende zones in het land op een efficiënte manier te organiseren.

#### Zones

Teun Antonissen: 'We kunnen nog veel winst behalen door zones goed in te delen en daar vervolgens de afspraken tool aan te koppelen. Hierover gaan we snel met Bumbal rond de tafel zitten. We zijn nu al zeer tevreden over hun softwareoplossingen. De modules waar we gebruik van maken werken perfect en zijn zeer gebruiksvriendelijk. We hebben nooit te maken met storingen en de service van Bumbal is zeer goed. De medewerkers zijn altijd goed bereikbaar en denken goed met ons mee. Het mooie is dat we waarschijnlijk zelfs nóg meer uit de software kunnen halen.'

[bumbal.eu](http://bumbal.eu)

[tabledusud.nl](http://tabledusud.nl)



# TABL DU SUD

